

lean

BERATUNG



REFA International AG

Ihre erste Adresse bei der Einführung von Lean Management – ob in der Produktion oder der Verwaltung.



REFA International AG – beheimatet in der REFA Group

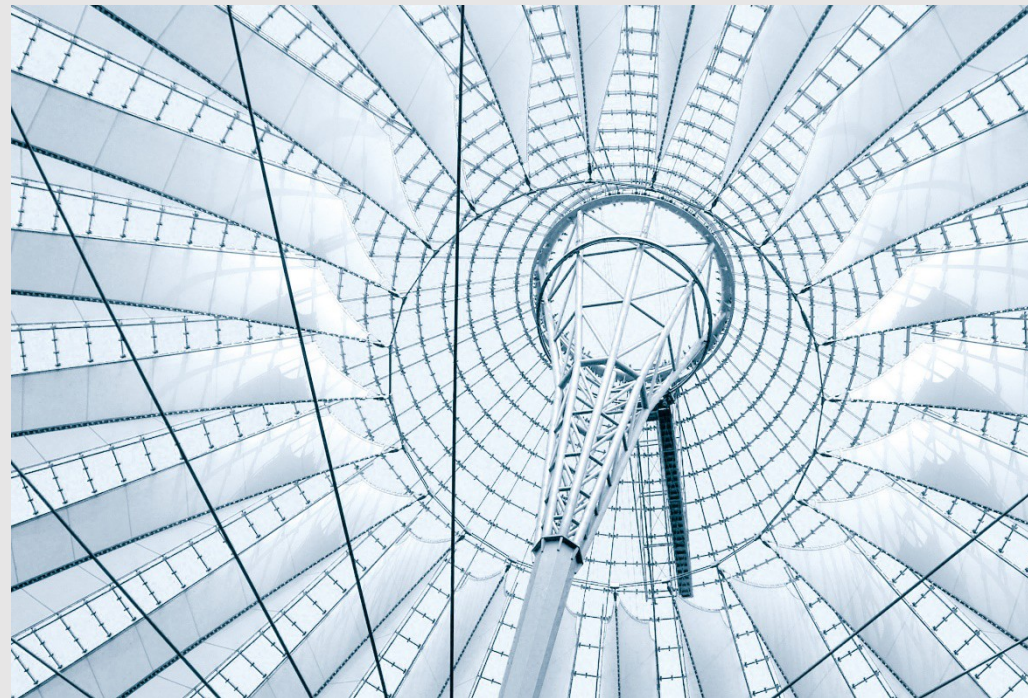
REFA Consulting AG

REFA Institut e.V.

REFA Bundesverband e.V.

REFA AG

Seminar AG



REFA Suisse GmbH

REFA Italia

REFA Hungaria

REFA Austria

REFA China

REFA International AG – wir bauen auf Vertrauen und Fairness

- Die REFA International AG ist die Beratungsgesellschaft, die Sie kompetent, sicher, diskret und zuverlässig betreut.
- Von der Topmanagement-Beratung bis zur Optimierung einzelner Arbeitsschritte im operativen Bereich können Sie auf unser Know-how zählen.
- Unser Engagement, mit dem wir Ihr Unternehmen tagtäglich zukunftsorientiert begleiten, ist die Basis für generationsübergreifende Beziehungen seit 1924.
- Die REFA International AG spricht Ihre Sprache und kennt Ihre Bedürfnisse.
- Erfahrene und spezialisierte Experten sowie maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen garantieren eine höchstmögliche Beratungssicherheit und nachhaltige Lean-Erfolge.
- Sie als Kunde stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten, Leidenschaft und Erfolge.



Die Kernthemen der Lean Beratung

Lean Management bedeutet:

- schlanke Strukturen;
- flache Hierarchien;
- Einbeziehung der Mitarbeiter;
- Kundenorientierung
 - bei Produkten, Leistungen und Prozessen;
 - in der gesamten Supply Chain;
 - in Bezug auf Gestaltung, Preis und Qualität.

Wir begleiten Sie bei diesem Change-Prozess und stehen Ihnen bei der Umsetzung von Lean Management mit Rat und Tat zur Seite:

- mit Consulting und
- mit Trainings.



Lean Beratung – für die erfolgreiche Umstellung auf Lean Management

Lean Management betrifft als Philosophie den Kern des Unternehmens. Es erfordert unter anderem

- Veränderungen in der Unternehmenskultur,
- eine Abkehr von traditionellen Denk- und Arbeitsstrukturen,
- eine stärkere Einbeziehung und größere Verantwortung der Mitarbeitenden und
- die volle Unterstützung des Top-Managements.

Wichtige Bereiche für das **Lean Management** sind

- die **Lean Production**, da hier die Wertschöpfung des Unternehmens stattfindet, und
- die **Lean Administration** mit ihren notwendigen, aber nur indirekt wertschöpfenden Prozessen.

Lean Beratung – für die erfolgreiche Umstellung auf Lean Management

Lean Management hilft, den Wertstrom zu analysieren und Verschwendung zu vermeiden. Unser erfahrenes Expertenteam geht dabei in drei Schritten vor:

- gründliche Analyse der Ausgangssituation;
- effizientes Change Management;
- konsequente Erfolgskontrolle der Maßnahmen.



Lean Production – was ist das?

Als ganzheitlicher Ansatz zielt Lean Production auf die gesamte Wertschöpfungskette – über die Fertigung im eigenen Haus hinaus. Schlanke Produktion heißt dabei,

- Entscheidungsbefugnisse für die Mitarbeitenden vor Ort – am „Gemba“, dem Ort des Geschehens,
- Kundenorientierung,
- kurze Wege, Durchlauf- und Rüstzeiten,
- niedrige Bestände und
- kontinuierliche Verbesserung (Kaizen) aller Prozesse und Abläufe, um
- hohe Qualität zu erzielen.



Alle Beteiligten, auf allen Hierarchiestufen, müssen sich aus Überzeugung dafür einsetzen.

Lean Administration – wie geht das?

Schlanke Prozesse auch in der Verwaltung – geht das? Gerade hier verbergen sich hohe Verbesserungspotenziale, denn die Arbeitsproduktivität liegt hier häufig unter 50 %. Mit einfachen Maßnahmen lässt sich auch hier der Lean-Gedanke umsetzen:

- Prozesse und Schnittstellen definieren;
- Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten klären;
- Arbeiten strukturieren, redundante Prozesse vermeiden;
- Durchlaufzeiten optimieren;
- Kommunikationsprozesse vereinfachen;
- IT-Systeme aufeinander abstimmen.



Lean Beratung – systematisches Vorgehen ist die Basis

Kein Change Management ohne planvolles, systematisches Vorgehen. Unsere Berater und Beraterinnen betrachten dabei die gesamte Wertschöpfungskette:

- Analyse der Ist-Situation, um Engpässe und Schwachstellen zu erfassen;
- Einbindung aller Beteiligten – vom Topmanagement bis zu den Mitarbeitenden vor Ort, von den Entscheidern einer neuen Strategie bis zu den Ausführenden im Shopfloor;
- Bewertung der Ist-Situation, um Verbesserungspotenziale sichtbar zu machen;
- Unterstützung bei der Entscheidungsfindung;
- Hilfe bei der Umsetzung durch Trainings und Coachings;
- Umsetzung, Kontrolle und, falls nötig, Korrektur der Maßnahmen.

Lean-Methoden – auf die richtigen Werkzeuge kommt es an

Unsere Berater und Beraterinnen verfügen über ein reichhaltiges Methodenspektrum:

- 5S-Methode
- 7 Verschwendungsarten (Muda)
- A3-Methode
- Agilität
- DMAIC
- Just-in-Time
- Kaizen



Lean-Methoden – auf die richtigen Werkzeuge kommt es an

- KVP – Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Nivellierung / Heijunka
- PDCA
- SMED – Single Minute Exchange of Die
- TPM – Total Productive Maintenance
- Wertstromanalyse/-design



Lean-Kundensegmente

- Unternehmen, Institutionen und Organisationen (jeder Größe und aus allen Branchen)
- Verwaltungen
- Dienstleister

Nutzen für lokale und globale Kunden

- International bewährte Methoden
- Umfassend sichergestellte Anwendungen
- Gleiche Methoden-Sprache weltweit



Erfahrung und Expertenwissen zu Ihrer Verfügung

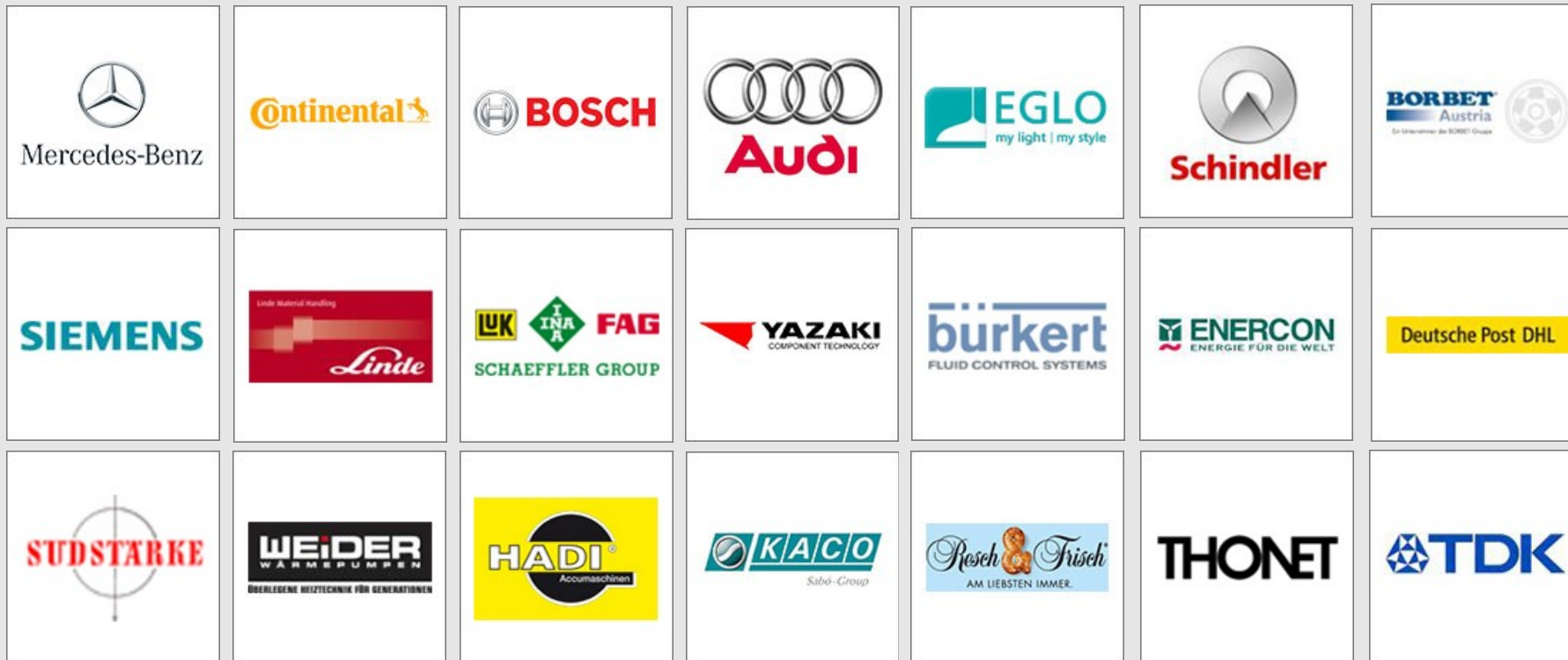
Ihr persönlicher Lean-Berater bzw. Ihre -Beraterin:

- hat langjährige Berufspraxis in diversen Fach- und Führungsfunktionen;
- verfügt über mindestens fünf Jahre Consulting-Erfahrung;
- kennt „Ihre“ Materie aus der Praxis;
- hält sich an den Ehrenkodex von REFA.



Erfolg ist die beste Referenz

Eine Auswahl unserer Kunden:



Eines haben alle gemeinsam – Sie sind zufrieden mit unseren Leistungen

Unsere Standorte



Elsenheimerstraße 61
80687 München



Vic. Ponte Vecchio 3-5
6600 Locarno



Kärntner Ring 5-7
1010 Wien



Level 15 & 16 Nexus Building
41 Connaught Road Central
999077 Hongkong



Németvölgyi út 64
1124 Budapest

Ihre Ansprechpartner



Torsten Klanitz
Produktmanager
Fon: +49 (0) 6151 88 01 150
torsten.klanitz@refa.de



Bettina Dirks
Gesamtkoordination Consulting
Fon: +49 (0) 89 45 45 34 65
bettina.dirks@refa.com

Gerne stehen wir Ihnen für ein kostenfreies Erstgespräch zur Verfügung,
um Ihren Beratungsbedarf zu konkretisieren.

Sprechen Sie uns einfach an.