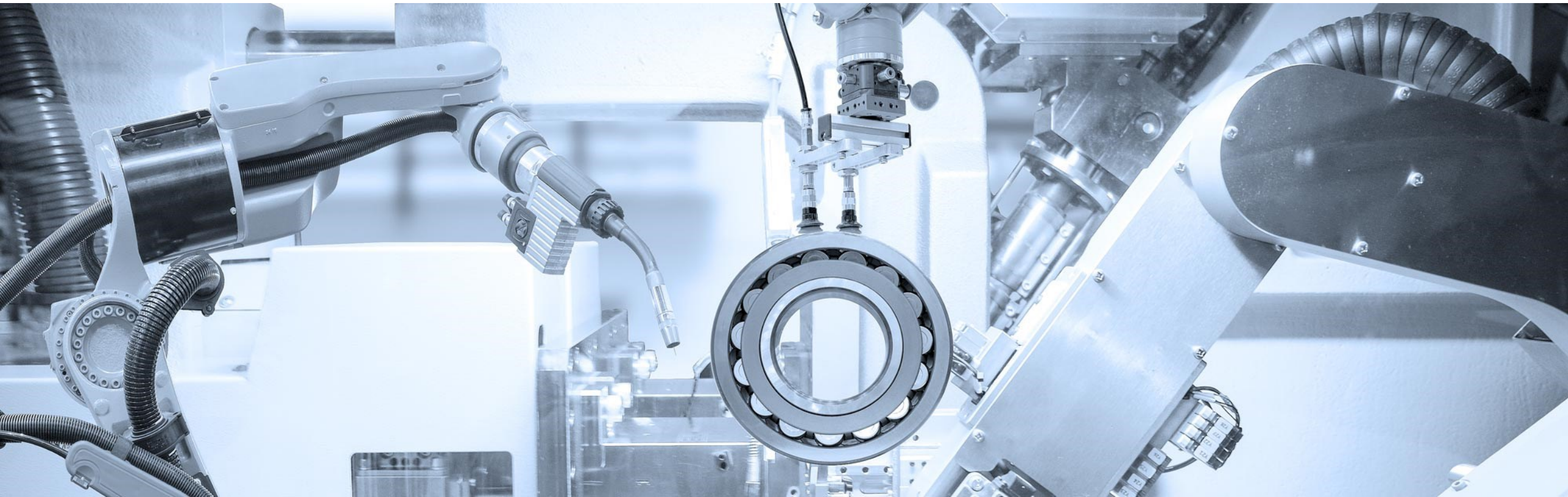


# REFA International AG

Ihr Optimierer für Zeiten und Prozesse.



## Das kann man über REFA lesen:

„Der REFA-Verband gilt als Deutschlands älteste und bedeutendste Organisation für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung sowie betrieblicher Weiterbildung.“

*Quelle: Wikipedia.de*



## Tradition: Methoden und Neutralität

Die bewährten REFA-Methoden



Die konsequente REFA-Neutralität

Eine Besonderheit – Methoden werden mit Partnern abgestimmt

- Deutscher Gewerkschaftsbund (DGB)
- Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände (BDA)

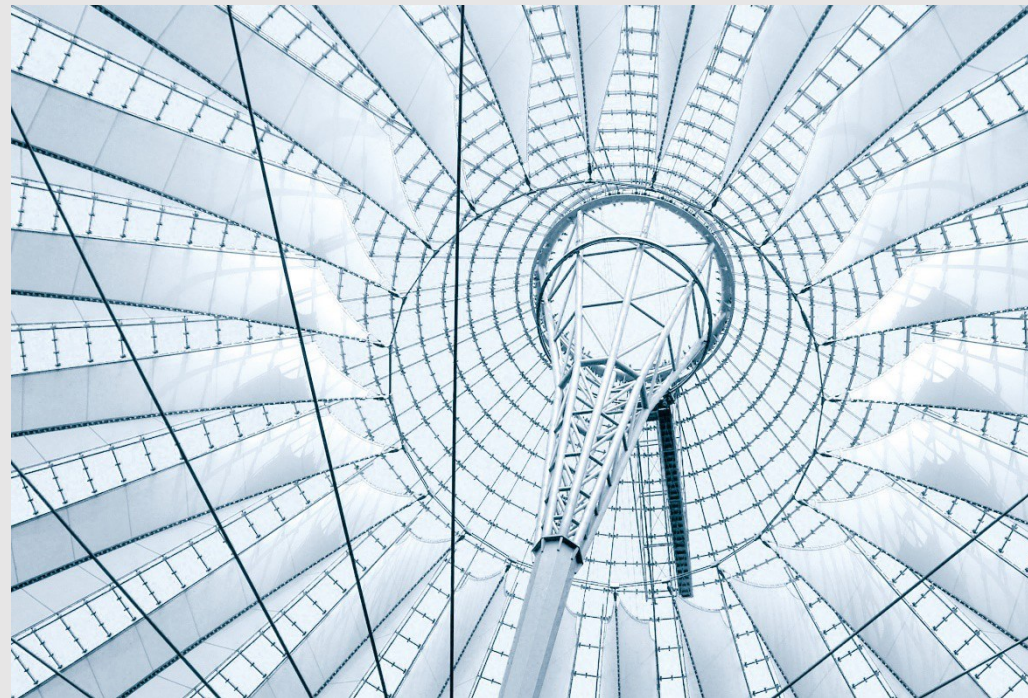
## REFA Group

REFA Consulting AG

REFA Institut

REFA Bundesverband e.V.

REFA AG



REFA GmbH Suisse

REFA Italia

REFA Hungaria

REFA in Austria

## REFA Beratung - Wir bauen auf Vertrauen und Fairness

- Von der Topmanagement-Beratung bis zur Optimierung einzelner Arbeitsschritte im operativen Bereich können Sie auf unser Know-how zählen.
- REFA in Austria ist die Beratungsgesellschaft, die Sie kompetent, sicher, diskret und zuverlässig betreut.
- Unser Engagement, mit dem wir Ihr Unternehmen tagtäglich zukunftsorientiert begleiten, ist die Basis für generationsübergreifende Beziehungen seit 1924.
- REFA in Austria spricht Ihre Sprache und kennt Ihre Bedürfnisse.
- Erfahrene Spezialisten und maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen garantieren eine optimale Sicherheit und Erfolge.
- Weil Sie als Kunde im Mittelpunkt unserer Aktivitäten, Leidenschaften und Erfolge stehen.

## Unternehmensberatung mit der REFA International AG - damit Sie schnell Ihre Ziele erreichen



Entgeltsysteme



Logistikmanagement



Multimomentaufnahmen



Potentialanalysen



Prozessoptimierung



Qualitätsmanagement



Zeitaufnahmen



SEG-Belastungsanalyse

## REFA-Consulting für Industrie und Handel

Unsere Beratung zielt darauf ab

- Prozesse zu optimieren
- Kosten dauerhaft zu senken
- Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern

Branchenkompetenzen

- Metall & Elektro
- Automobil
- Chemie & Baustoffe
- Energie & Elektronik
- Kommunikation, Medien & Technologie
- Maschinen & Anlagenbau
- Pharma & Gesundheitswesen
- Transport & Verkehr
- Logistik



## REFA-Kundensegmente

- Unternehmen, Institutionen und Organisationen (jeder Grösse und aus allen Branchen)
- Privatpersonen
- Verwaltungen
- Dienstleister

## Nutzen für lokale und globale Kunden

- International bewährte Methoden
- Umfassend sichergestellte Anwendungen
- Gleiche Methoden-Sprache weltweit





## ENTGELTSYSTEME



- Überprüfung des Entgeltsystems / REFA-Gutachten
- Erarbeitung eines unternehmensspezifischen Entgeltsystems / REFA-Gutachten
- Mediator zwischen Betriebsrat und Arbeitgeber
- Entscheidungsfindung Zeitlohn vs. Leistungslohn / Akkord

## LOGISTIKMANAGEMENT



- Logistik- und Lageroptimierung
- Logistikleistung analysieren und verbessern
- Verbesserung des Materialflusses und Lageroptimierung
- Zeitaufnahmen und Prozessoptimierungen in logistischen Systemen
- Reorganisation von Lagersystemen

## MULTIMOMENTAUFNAHMEN



- Ermittlung über die zeitliche Struktur von Tätigkeiten und Abläufen
- Statistisch gesicherte Grundlage für betriebliche Kennzahlen
- Basis für fundierte Prozessanalysen und -optimierungen
- Ermittlung von Schwachstellen
- Lieferung von verwertbaren Ergebnissen auch bei administrativen und kreativen Aufgaben

## POTENTIALANALYSEN



- Basis für unternehmerische Ertragssteigerungen
- Erarbeitung von gezielten Weiterentwicklungsstrategien zur Effizienzsteigerung
- Beurteilung des Qualitätsstandards
- Überprüfung und Bewertung der Unternehmensressourcen
- Analyse der Flexibilität auf Basis der vorhandenen Personalstruktur

## PROZESSOPTIMIERUNG



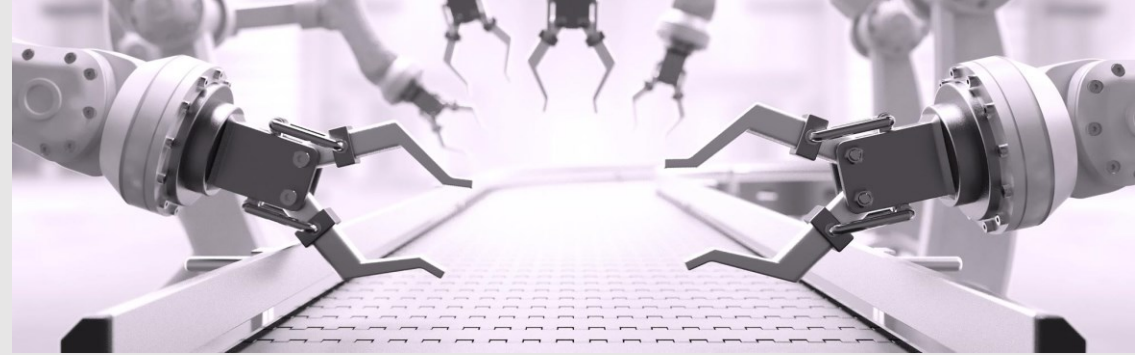
- Prozessanalyse und Prozessoptimierung
- Rationalisierung und Restrukturierung zur Kostenreduzierung
- Optimierungspotenziale durch Planung und Steuerung der Produktion aufdecken und nutzen
- Coaching und Beratung bei der Einführung moderner Produktionssysteme
- REFA-Belastungsanalysen / REFA-Gutachten

## QUALITÄTSMANAGEMENT



- QM-System zum Leiten und Lenken von Prozessen
- Überprüfung und Ergänzung von bestehenden QM-Systemen
- Coaching und Schulung bei der Analyse und der Umsetzung von QM-Systemen
- Durchführung von internen Audits zum aktiven Umsetzen von Zielen

## ZEITAUFNAHMEN MIT DEM „ZEITPROFI“



- Durchführung von Zeitaufnahmen bzw. Zeitstudien / REFA-Zeiten\*
- Überprüfung von bereits vorhandenen Zeitaufnahmen\* / REFA-Gutachten
- Datenbasis für Kostenrechnungs- und Controlling Systeme
- Einführung einer REFA-Zeitwirtschaft
- Personalleasing von REFA-Experten
- Kosten- und Leistungsrechnung

\* Wir arbeiten mit REFA TIME® bei Zeitaufnahmen

## SEG-BELASTUNGSANALYSE

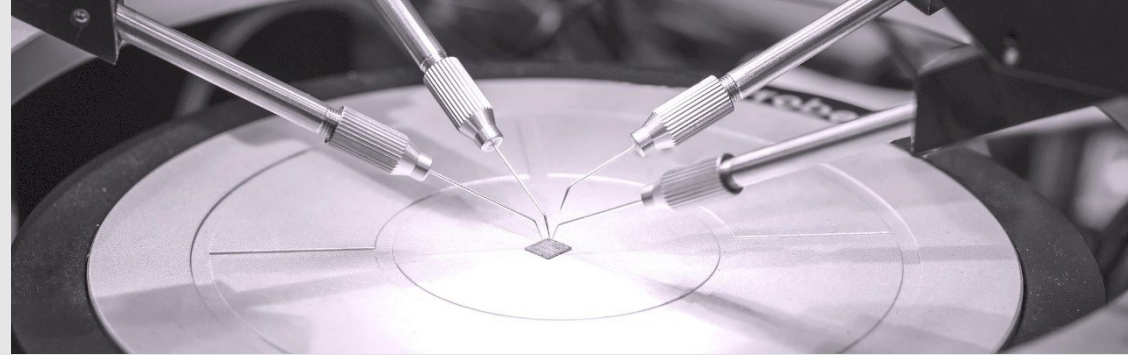


- Analyse von ausgewählten Tätigkeiten mit gewährten SEG-Zulagen (Ist-Situation)
- Ermittlung der Belastungsarten (Schmutz, Erschwernisse, Gefahren)
- Ermittlung der Intensität der identifizierten Belastungsarten
- Ermittlung der Belastungsquelle
- Ermittlung der prozentualen Einwirkungsdauer



## ORGANISATIONSBERATUNG FÜR INDUSTRIE & VERWALTUNG

- Optimierung der administrativen Abläufe
- Organisationsuntersuchungen
- Coaching bei Reorganisation
- Personalbedarfsberechnung in der öffentlichen Verwaltung
- Organisationsmanagement in Verwaltungen



## Ihr persönlicher REFA-Berater Erfahrung und Expertenwissen zu Ihrer Verfügung

- hat langjährige Berufspraxis in diversen Fach- und Führungsfunktionen
- ist mit REFA-Methoden vertraut
- verfügt über mindestens 5 Jahre Consulting-Erfahrungen
- kennt „Ihre“ Materie aus der Praxis
- hält sich an den Ehrenkodex von REFA
- verfügt über Lizenz REFA-Consulting

Mitarbeiter der REFA-Consulting  
weltweit, in Europa

Weltweit: rund 200  
Davon in Europa: 132

## TimeTools®

Für jede Aufgabe des Industrial Engineering wie Arbeitsstudien, Zeitaufnahmen und Planzeitermittlungen haben wir die richtige Datenerfassungssoftware.

	REFA MULTI®	REFA TIME®
	Digitalisierung der Multimomentaufnahme	Softwarelösung zur klassischen REFA-Zeitaufnahme
Software	✓	✓
Verschwendungsanalyse	✓	✓
Auslastungsanalyse	✓	✓
Verteilzeit	✓	✓
Ablaufstudie		✓



**REFA TIME**  
Zeiterfassungssoftware



## REFA Time®

WE (Windows-Edition) ist unsere Software zur Durchführung von Zeitaufnahmen

- optimiert für mobile Windows-Systeme.

Sowohl die Erfassung der Daten als auch die abschließende Auswertung wird bequem an einem Gerät durchgeführt.

REFA Time® – dank überarbeiteter Touchfunktion auf einer Vielzahl von Windows-Systemen installierbar.

- ✓ Intuitiv bedienbar
- ✓ Zusammenführung mehrerer Studien
- ✓ Individuelle Gestaltung des Erfassungsmenüs
- ✓ Export in alle gebräuchlichen Formate



## REFA Multi®

Diese Software ermöglicht Ihnen ein reales Abbild der Auslastung von Menschen und Maschinen zu verschaffen sowie Verschwendungen zu ermitteln.

Mit den Ergebnissen der Multimomentaufnahme können Sie dann die richtigen Entscheidungen treffen, um Ihre Arbeitsprozesse zu verbessern.

REFA Multi® – eine weitere rationelle Datenerhebungsmethode von REFA

Software für die

- ✓ Planung
- ✓ Durchführung
- ✓ Auswertung

von Multi-Moment-Aufnahmen.

## Unsere Standorte



Arnulfstrasse 83  
80634 München



Vic. Ponte Vecchio 3-5  
6600 Locarno



Kärtner Ring 5-7  
1010 Wien



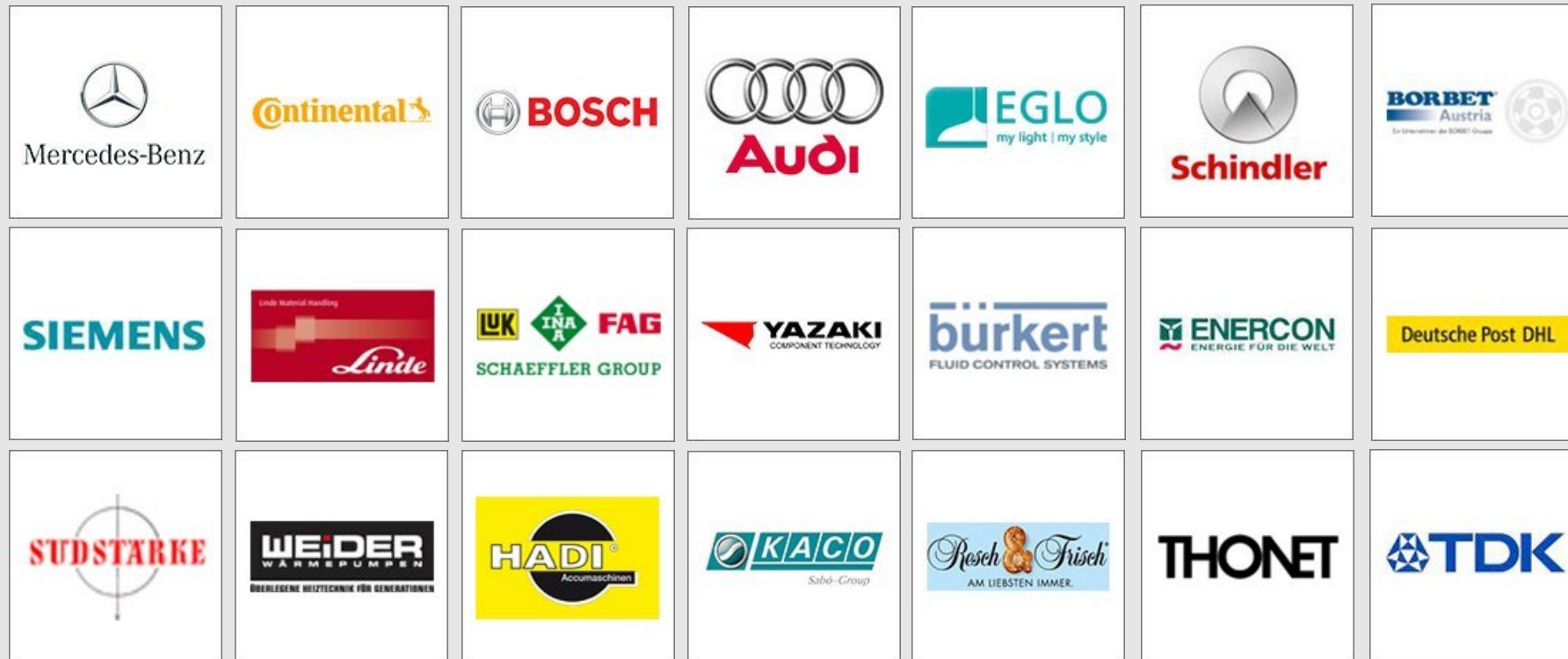
Level 15 & 16 Nexxus Building  
41 Connaught Road Central  
999077 Hongkong



Németvölgyi út 64  
1124 Budapest

## Erfolg ist die beste Referenz

Eine Auswahl unserer Kunden:



Eines haben alle gemeinsam – Sie sind zufrieden mit unseren Leistungen

## Ihre Ansprechpartner



Roberto Pfeffer  
Koordination International  
Fon: +49(0)6151 88 01 154  
Fax: +49(0)6151 88 01 28  
roberto.pfeffer@refa.com



Bettina Dirks  
Gesamtkoordination Consulting  
Fon: +49(0)89 45 45 34 65  
bettina.dirks@refa-international.com

Gerne stehen wir Ihnen für ein kostenfreies Erstgespräch zur Verfügung,  
um Ihren Beratungsbedarf zu konkretisieren.

Sprechen Sie uns einfach an.

